

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
NAUJOSIOS VILNIO POLIKLINIKOS
DIREKTORIAUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS**

2025 m. balandžio 2 d. Nr. VR-
Vilnius

Remiantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 d., Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. bei Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str.,

1. Nustatau šią atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką.

1.1. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. Paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto ar kito asmens, dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, Viešosios įstaigos Naujosios Vilnios poliklinikos (toliau – Poliklinika) darbuotojo sveikatai ar gyvybei.

1.1.2. Paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;

1.1.3. Pacientas nederamu arba nepagarbiu elgesiu žemina Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą, o tai trukdo jam arba kitiems pacientams gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas. Išimtis taikoma atvejams, kai nederamą ar nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė arba kai jam teikiama būtinoji medicinos pagalba;

1.1.4. Paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, jeigu tai nesukelia realaus pavojaus asmens sveikatai arba gyvybei, ir apie tokius principus iš anksto buvo informuota Poliklinikos administracija;

1.1.5. Kiti pagrindai įvardinti vidaus ir išorės teisės aktuose.

1.2. Poliklinikoje asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1.1–1.1.3 arba 1.1.5 punktuose nurodytą pagrindą:

1.2.1. Įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nepradėtas arba nutrauktas;

1.2.2. Jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir paslaugų teikimą trikdanči veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas iškviečia apsaugos darbuotoją (jeigu yra tokia galimybė) ir skyriaus vedėją (arba jį pavaduojantį asmenį), kad būtų įvertintas pagrindų nepradėjimo arba nutraukimo asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pagrįstumas. Jiems dalyvaujant, specialistas dar kartą informuoja pacientą apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nepradėjimą arba nutraukimą;

1.2.3. Jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas atnaujiną arba tęsia paslaugų teikimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti paslaugų teikimą, aprašo medicininiuose dokumentuose;

1.2.4. Jeigu pacientas nepakeičia savo elgesio, asmens sveikatos priežiūros specialistas, esant skyriaus vedėjo (ar jį pavaduojančio asmens) pritarimui¹, žodžiu informuoja pacientą, kad paslaugai registruotis iš naujo reikės pagal teisės aktų nustatytą tvarką pas kitą specialistą arba kitoje sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus). Apsaugos darbuotojas išlydi pacientą iš Poliklinikos patalpų arba pacientui nurodoma nedelsiant palikti Poliklinikos patalpas.

Asmens sveikatos priežiūros specialistas medicininiuose dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl paciento elgesio, aprašo veiksmus ir informuoja, jog pacientas gali registruotis paslaugai iš naujo teisės aktų nustatyta tvarka pas kitą specialistą arba kitoje įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus). Specialistas šį dokumentą pasirašo kvalifikuotu

elektroniniu parašu ir, informavimo tikslu, įkelia į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS).

1.3. Jeigu asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, specialistas pacientui išaiškina nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą, ir visa tai užfiksuoja medicinos dokumentuose. Pacientui pateikiama informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka, ir su šia informacija pacientas supažindinamas pasirašytinai. Asmens sveikatos priežiūros specialistas medicinos dokumentą pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir, siekdamas informuoti pacientą, įkelia jį į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI).

1.4. Šio įsakymo 1.2. - 1.3. punktuose numatyta tvarka netaikoma, kai:

1.4.1. Pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito Poliklinikos darbuotojo arba kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia užtikrinamas jų saugumas, ir kviečiama policija. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinosios medicinos pagalbos teikimas atnaujinamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicininiuose dokumentuose.

1.4.2. Jei nederamą arba nepagarbų paciento elgesį lemia jo sveikatos būklė, asmens sveikatos priežiūros specialistas privalo užtikrinti, kad pacientui būtų suteiktos visos reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Jei paciento veiksmai kelia grėsmę asmens sveikatos priežiūros specialisto, kitų sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia užtikrinamas jų saugumas. Tik pašalinus grėsmę, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas yra pradedamas arba atnaujinamas.

1.5. Dėl šio įsakymo 1.1 punkte numatytų pacientų neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai turi teisę kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų nustatyta tvarka.

1.6. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientas, remdamasis „Skundų nagrinėjimo procedūra“, patvirtinta Poliklinikos direktoriaus 2024 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. V-137, nustatyta tvarka gali pateikti skundą.

1.7. Pacientų sukelta grėsmė personalui, kitiems Poliklinikos darbuotojams, kitiems pacientams ar Poliklinikos lankytojams yra vertinama kaip nepageidaujami įvykiai. Tokie įvykiai yra registruojami, o apie juos informuojamas Vidaus medicinos audito skyriaus vadovas

2. P a v e d u:

2.1. Žmogiškųjų išteklių valdymo skyriui per DVS sistemą supažindinti Poliklinikos skyrių vadovus ir vyr. slaugos administratorių su procedūra.

2.2. Poliklinikos skyrių vadovams ir vyr. slaugos administratorei su įsakymu supažindinti pavaldžius darbuotojus ir užtikrinti jo nuostatų vykdymą;

2.3. Įsakymo kontrolę pavaduotojui medicinai Robertui Adomaičiui.

Direktorius
Parengė teisininkė Alicija Burbo

Artūras Seibutis

¹ Išsiskyrus asmens sveikatos priežiūros specialisto ir skyriaus vedėjo (jį pavaduojančio asmens) nuomonėms dėl paslaugų teikimo nepradėjimo / nutraukimo, pradedamas / tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Skyriaus vedėjas (jį pavaduojantis asmuo) ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo atvejo, kuomet išsiskyrė asmens sveikatos priežiūros specialisto ir skyriaus vedėjo (jį pavaduojančio asmens) nuomonės aptaria atvejį su direktoriumi.