

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS VILNIOS POLIKLINIKOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. Vadovo žodis, skirtas pagrindiniams ataskaitinio laikotarpio veiklos pasiekimams, svarbiausiems įvykiams, problemoms ir iššūkiams, su kuriais susidūrė sprendamas iškilusiais problemomis.

2023 m. buvo pirmieji pilni veiklos metai po Covid-19 pandeminio laikotarpio. VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos (toliau – Poliklinika, ASPĮ) darbuotojai reikšmingai prisidėjo prie Vilniaus miesto gyventojų sveikatos stiprinimo. Poliklinikoje 2023 m. buvo virš 499 000 pacientų apsilankymų.

Poliklinika, būdama penkta pagal dydį viešoji poliklinika Vilniaus mieste, racionaliai naudojo tiek žmogiškuosius, tiek finansinius išteklius. 2023 m. pavyko baigti sėkmingai, pasiekiant stabilų teigiamą finansinį rezultatą, kuris, lyginant su 2022 m., padidėjo daugiau kaip 2,2 karto. Darbuotojams per 2023 m. metus buvo padidintas užmokestis – gydytojams vidutiniškai apie 18%, slaugytojams apie 10%, kitiems darbuotojams apie 9%, metų pabaigoje buvo išmokėtos premijos.

2023 m. pavyko pritraukti naujų medicinos specialistų – prie Poliklinikos komandos prisijungė 15 įvairių specialybių gydytojų, 9 slaugytojai, 17 kitų darbuotojų. Poliklinika papildė veiklos licenciją 5 papildomomis, pacientams reikalingomis gydytojų specialybėmis – gastroenterologo, alergologo-klinikinio imunologo, pulmonologo, širdies chirurgo, neurochirurgo.

2023 m. poliklinikoje pradėtas šeimos gydytojo komandos plėtros procesas naujais komandos nariais. Nauji komandos nariai buvo mokomi vykdyti jiems priskirtas funkcijas, siekiant gerinti pacientams teikiamų paslaugų prieinamumą.

Daug dėmesio Poliklinikoje buvo skirta medicininės įrangos įsigijimui ir atnaujinimui bei infrastruktūros gerinimui. Metų viduryje veiklą pradėjo naujausias ir moderniausias Poliklinikos padalinys – Salininkų klinika. Pažymėtina, kad Salininkų klinika yra pažangi informacinių technologijų srityje. Joje ne tik pacientų asmens sveikatos istorijos naudojamos elektroninės, bet ir pacientų sutikimai paslaugoms pildomi skaitmeniniame formate. Naujininkų klinikoje buvo įrengtos poilsio patalpos darbuotojams, suremontuota dalis kitų patalpų. Į medicinos įrangą 2023 m. Poliklinika investavo beveik 380 000 Eur, t. y. daugiau kaip 3 kartus daugiau nei 2022 m. Didelę dalį investicijų Poliklinikai finansavo steigėjas – Vilniaus miesto savivaldybė.

Sėkmingai ir intensyviai darbuotojai dirbo ties įvairiais projektais kaip projekto vykdytojai ir/ar partneriai. Iš viso buvo vykdoma 19 projektų bendrai 1 400 000 Eur sumai. Sėkmingai buvo tęsiamas Vilniaus m. savivaldybės finansuojamas žemo slenksčio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo projektas priklausomybių ligomis sergantiems pacientams. Vykdamas šį projektą, 2023 m. buvo virš 8 800 apsilankymų.

Poliklinika savo veikloje susiduria ir su tam tikrais iššūkiais. Vienas jų yra aukščiau paminėtų naujai įsteigtų gydytojų specialybių konsultacijų finansavimas PSDF biudžeto lėšomis. Kitas svarbus iššūkis yra prisirašiusių prie Poliklinikos asmenų skaičiaus mažėjimas. Poliklinikai pavyko 2023 m. sulėtinti mažėjimo tempą - dėl demografinės situacijos bendras prisirašiusių asmenų skaičius 2023 m. sumažėjo apie 500 asmenų. Būtina paminėti, kad pacientų apklausų duomenimis mažesnis gydytojų specialybių skaičius ir tam tikros medicininės įrangos trūkumas yra vienos svarbiausių priežasčių, kodėl dalis pacientų pasirinko kitas ASPĮ.

Paminėtina, kad Poliklinika 2023 m. sėkmingai įvykdė sutartį su Vilniaus TLK ir pacientams suteiktų paslaugų vertė finansine išraiška buvo apie 4 procentais didesnė, kaip kad buvo numatyta sutartyje su TLK metų pradžioje.

II. Informacija apie įstaigos veiklą.

Poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti, iš Vilniaus miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti ambulatorines pirmines ir antrines asmens sveikatos priežiūros, fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Įstaiga įsteigta Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 1997 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. 74. Juridinių asmenų registre įregistruota 1997 m. gruodžio 18 d, pažymėjimo Nr. 046096.

Įstaigos buveinė – V. Sirokoslės g. 8, LT-11200 Vilnius. Įstaigos kodas 124246043.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Misija – teikti gyventojams saugias, kokybiškas, savalaikes, prieinamas, įrodymais pagrįstos medicinos principus atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudotis turimais ištekliais, ypatingą dėmesį skirti ligų profilaktikai, siekiant padėti gyventojams būti sveikiems.

Vizija – geriausia poliklinika Vilniuje – pacientams, darbuotojams, visiems klientams ir partneriams.

Vertybės:

- Atidumas ir dėmesingumas pacientams, bendradarbiams, visiems partneriams;
- Profesionalumas ir kokybė, besiremiantys įrodymais pagrįsta medicina;
- Patikimumas ir sąžiningumas visose veiklos srityse;
- Aukšti etikos standartai.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – Lietuvos gyventojų sveikatos stiprinimas ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą.

Pagrindinė įstaigos veiklos sritis – organizuoti ir teikti pacientams kvalifikuotas įvairias ambulatorines pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos licencija Nr. 1145 išduota 1999-12-17. Pagal licenciją Poliklinika turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias ASPP:

• Adresu V. Sirokoslės g. 8, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, neurologijos, endokrinologijos, kardiologijos, gastroenterologijos, alergologijos ir klinikinės imunologijos, dermatovenerologijos, ortopedijos ir traumatologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, oftalmologijos, otorinolaringologijos, urologijos, akušerijos ir ginekologijos, vaikų ligų, chirurgijos, širdies chirurgijos, kraujagyslių chirurgijos, vaikų chirurgijos;

- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: radiologijos (rentgenodiagnostikos), echoskopijos, endoskopijos (fibroezofagogastroduodenoskopija, kolonoskopija) pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros;

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos;

- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros - burnos higienisto praktikos;

- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos), kineziterapijos, gydomojo masažo, laboratorinės diagnostikos.

• Adresu Dariaus ir Girėno g. 18, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, neurologijos, kardiologijos, endokrinologijos, oftalmologijos, otorinolaringologijos, dermatovenerologijos, alergologijos ir klinikinės imunologijos, akušerijos ir ginekologijos, urologijos, ortopedijos ir traumatologijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, vaikų ligų, vaikų chirurgijos, chirurgijos;

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) odontologijos

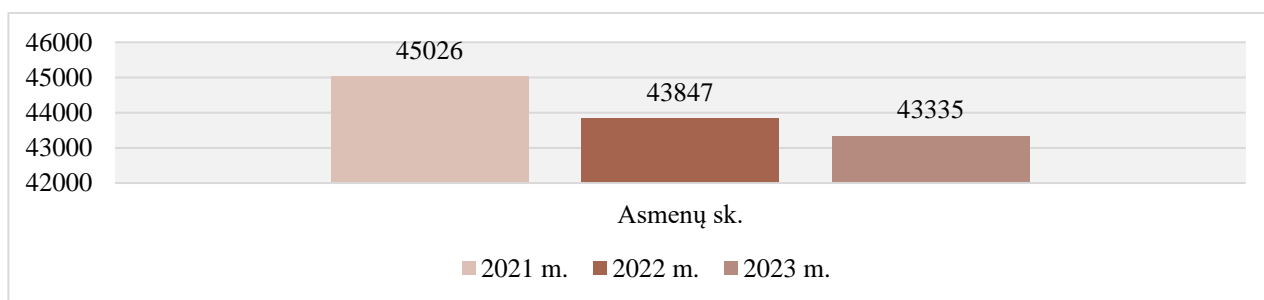
- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: radiologijos (rentgenodiagnostikos), echoskopijos sveikatos priežiūros
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros: dantų techniko praktikos, burnos higienisto praktikos
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose), kineziterapijos, gydomojo masažo, laboratorinės diagnostikos

• **Adresu P. Žvirkos g. 4, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.**

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos, akušerijos ir ginekologijos
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos
- ambulatorinės asmens sveikatos burnos priežiūros – burnos higienisto praktikos
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros – slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos)

2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus.

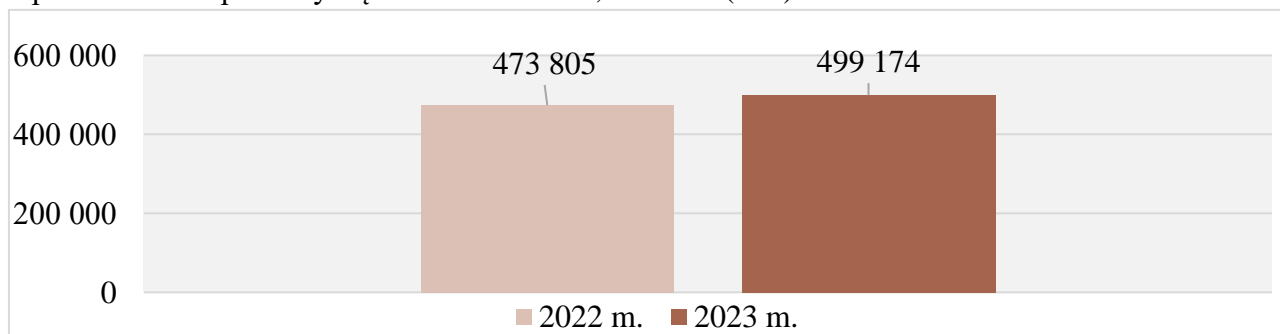
1 pav. Prisirašiusių asmenų skaičius 2021-2023 m. (vnt.).



Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, sulėtėjo daugiau kaip 2 kartus prirašiusių asmenų skaičiaus mažėjimas.

2.2. Duomenys apie gyventojų apsilankymus pas gydytojus.

2 pav. Bendras apsilankymų skaičius 2022 m., 2023 m. (vnt.)



1 lentelė. Detali apsilankymų statistika 2022 m., 2023 m.

Vizitai	Vizitų skaičius 2022 m.		Vizitų skaičius 2023 m.	
	Iš viso	1000-čiui prisirašiusių asmenų	Iš viso	1000-čiui prisirašiusių asmenų
Vizitai iš viso	473 805	10 806	499 174	11 519
Iš jų:				
Kontaktiniai apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus, iš viso	291 662	6 652	134 704	3 108
Kontaktiniai apsilankymai pas antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	107 761	2 457	316 144	7 295
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų nuotolinės konsultacijos, iš viso	62 622	1 428	39 117	902
Antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų nuotolinės konsultacijos	73	2	54	1,2
Apsilankymų skaičius namuose	11 687	267	9 155	211,3
Profilaktinių apsilankymų skaičius iš viso	111 752	2 547	125 437	2 894
Iš jų:				
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus, iš viso	107 246	2 446	121 541	2 805
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	4 506	103	3 896	90

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, apsilankymų skaičius padidėjo 5,4 proc. Pagrindinė padidėjimo priežastis – pasikeitusi epidemiologinė situacija dėl Covid-19 infekcijos.

2.3. Duomenys apie gyventojų apsilankymų vidutinį skaičių poliklinikoje.

2 lentelė. Vidutinis apsilankymų skaičius per metus 1-am gyventojui 2022 m., 2023 m.

Paciento apsilankymo vieta	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)	
	2022 m.	2023 m.
Sveikatos priežiūros įstaiga (įskaičiuojant nuotolines konsultacijas)	11	11,5
Aplankytas namuose	0,3	0,2
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis gydytojai, iš viso	8,0	7,4
Iš jų:		
tiesioginio kontakto konsultacijos	6,6	6,5
nuotolinės konsultacijos	1,4	1
Antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys gydytojai, iš viso	2,5	3,1
Iš jų:		
tiesioginio kontakto konsultacijos	2,4	3,1
nuotolinės konsultacijos	0,002	0,001

Pasikeitus epidemiologinei situacijai, išaugo pacientų srautai, todėl vidutinis apsilankymų skaičius atskirose ASPP grupėse padidėjo.

2.4. Duomenys apie antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų specialistų konsultacijas.

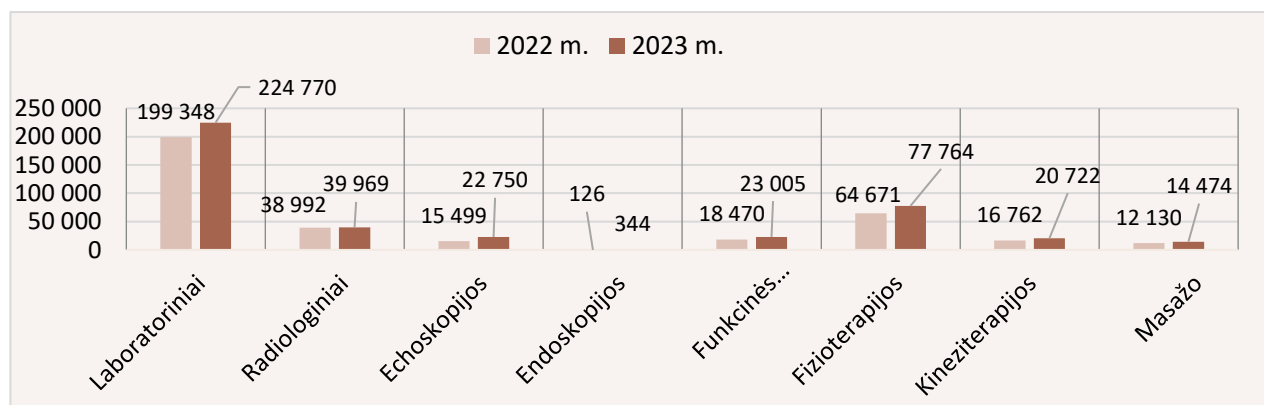
3 lentelė. II lygio gydytojų konsultacijų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų, skaičius.

Metai	Konsultacijų skaičius, apmokamų iš PSDF lėšų
2022	78 612
2023	99 980

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, gydytojų specialistų konsultacijų skaičius padidėjo apie 27 proc., kadangi įstaigoje padidėjo gydytojų specialistų skaičius (2 gydytojai kardiologai, gydytojas urologas, gydytojas otorinolaringologas, gydytojas dermatovenerologas, gydytojas neurologas, 2 gydytojai chirurgai).

2.5. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

3 pav. Suteiktos procedūros ir tyrimai 2022 m., 2023 m. (vnt.).



Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, radiologinių tyrimų ir funkcinės diagnostikos procedūrų padidėjo ~ 24,5 proc., masažo procedūrų skaičius padidėjo ~19,3 proc., endoskopijų padidėjo trigubai., fizioterapijos padidėjo ~20,2 proc., kineziterapijos paslaugų padidėjo ~23, 6 proc.

2.6. Duomenys apie vaikų sergamumą.

4 lentelė. Vaikų sergamumas 2022 m., 2023 m.

Eil. Nr.	Susirgimai pagal TLK-10-AM ligų grupes	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiai prisirašiusių vaikų	
		2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	666	1 016	80	125
2.	Navikai	144	145	17	18
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	20	39	2	5
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	75	49	9	6
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	110	91	13	11
6.	Nervų sistemos ligos	25	21	3	3
7.	Akies ir jos priedų ligos	1 542	1 035	186	128
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	188	355	22	44
9.	Kraujotakos sistemos ligos	22	19	3	2,3
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	4 398	4 629	531	572
11.	Virškinimo sistemos ligos	1 651	1 404	199	173
12.	Odos ir poodžio ligos	547	617	66	76

13.	Jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sistemos ligos	2	1	0,2	0,1
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	108	135	13	17
15.	Nėštumas ir pogimdyminis laikotarpis	1	-	0,1	-
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	13	13	1,6	1,6
17.	Igimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	50	41	6	5,1
18.	Simptomai, pakitimai ir t. t.	401	436	48,5	54
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti	302	259	36,5	32
20.	Išorinės sergamumo ir mirtingumo priežastys	-	7	-	1
21.	Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai	3 241	2 185	392	270
22.	Specialiosios paskirties kodai	1 162	158	140	20
	Iš viso:	14 668	12 655	1 773	1 564

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, bendras susirgimų skaičius sumažėjo ~16 proc. Šis sumažėjimas įvyko galimai dėl demografinių pokyčių ir dėl to, kad dalis tėvų dėl vaikų susirgimų kartais kreipiasi į kitas ASPĮ.

2.7. Duomenys apie suaugusių asmenų sergamumą.

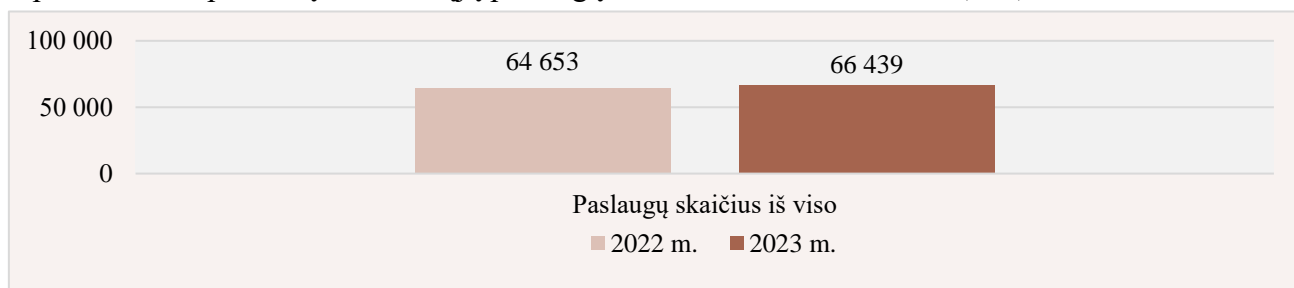
5 lentelė. Suaugusiųjų sergamumas 2022 m., 2023 m.

Eil. Nr.	Susirgimai pagal TLK-10-AM ligų grupes	Susirgimų skaičius		Sergamumas 1000-čiai prisirašiusių suaugusių asmenų	
		2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	651	860	18,3	24
2.	Navikai	857	1 039	24,1	29
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	131	194	3,7	5,5
4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	629	1 401	17,7	40
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	84	191	2,4	5
6.	Nervų sistemos ligos	1 172	1 366	33	39
7.	Akies ir jos priedų ligos	2 401	2 013	67,5	57
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	541	1 341	15,2	38
9.	Kraujotakos sistemos ligos	679	892	19	25
10.	Kvėpavimo sistemos ligos	5 781	5 211	162,5	148
11.	Virškinimo sistemos ligos	2 677	2 108	75,3	60
12.	Odos ir poodžio ligos	1 218	1 563	34	44
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sistemos ligos	3	9	0,08	0,2
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	1 276	1 828	36	52
15.	Nėštumas ir pogimdyminis laikotarpis	72	69	2	2
16.	Tam tikros perinatalinio periodo ligos	-	-	-	-
17.	Igimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	11	20	0,3	0,5
18.	Simptomai, pakitimai ir t. t.	442	940	12,4	27
19.	Traumos, apsinuodijimai ir kiti	1 365	806	38,3	23
20.	Išorinės sergamumo ir mirtingumo priežastys	-	101	-	3
21.	Sveikatos būklę veikiantys faktoriai ir apsilankymai	6 007	6 107	169	173
22.	Specialiosios paskirties kodai	5 045	781	142	22
	Iš viso:	31 042	28 840	873	817

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2023 m. bendras užregistruotų suaugusiųjų susirgimų skaičius sumažėjo ~7 proc.

2.8. Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

4 pav. Bendras pirminių skatinamųjų paslaugų skaičius 2022 m., 2023 m. (vnt.)



Detalesnė skatinamųjų ASPP statistika pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

6 lentelė. Skatinamosios paslaugos 2022 m., 2023 m.

Skatinamosios paslaugos	Suteiktų paslaugų skaičius	
	2022 m.	2023 m.
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	28	39
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gyd. vizitai	384	352
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 gyd. vizitai	678	636
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 gyd. vizitai	169	132
Gyd. vizitas pas naujagimį mieste	310	239
Gyd. vizitas pas naujagimį kaime	79	85
Gyd. vizitas pas 1-6 mėn. vaiką	1 417	1 155
Gyd. vizitas pas 6-12 mėn. vaiką	518	436
Gyd. vizitas į namus (mieste) pas neįgalųjį	864	962
Gyd. vizitas į namus (kaime) pas neįgalųjį	146	123
Vaikų imunoprofilaktika: gyd. Paslaugos	4 206	4 287
Tuberkulino mėginio (mantų mėginio) atlikimas 7 metų vaikams	303	502
Moksleivių paruošimas mokyklai: gyd. Paslaugos	7 674	7 660
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai	388	343
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 akušerio vizitai	662	621
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	162	131
Slaugytojo vizitas pas naujagimį mieste	378	254
Slaugytojo vizitas pas naujagimį kaime	98	92
Slaugytojo vizitas pas 1-6 mėn. vaiką	1 355	1 050
Slaugytojo vizitas pas 6-12 mėn. vaiką	503	412
Slaugytojo vizitas į namus (mieste) pas neįgalųjį	6	37
Slaugytojo vizitas į namus (kaime) pas neįgalųjį	15	7
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	5 605	5 447
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslaugos	7 592	7 552
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	118	49
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	-	-
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	-	-
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	-	-
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinės infuzijos (mieste)	1	4

Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos (bendrosios praktikos) gydytojo medicinos normą	7	1
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	2 252	2 871
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi	1 325	1 485
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	229	221
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	621	647
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	209	182
Nėščiosios Rh antikūnių nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama	57	43
Gliukozės tolerancijos mėginio atlikimas nėščiajai	114	104
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	343	303
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	340	302
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl hepatito B	208	183
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti	165	154
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomai bakterijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	13	10
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis ir palaikomasis gydymas metadonu ir bufrenorfinu, RPR testas	24	20
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPHA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnių testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	20	20
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti-HCV testas)	24	20
Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją- kr. gr. pagal ABO antigenus ir rezus rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	723	1 079
Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją-aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	2 179	2 845
Kraujo tyrimas atliekant priešplaninę operaciją- protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	2 077	3 002
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga	1 577	932
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra (gydytojo psichiatro vizitas mieste)	30	64
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra (gydytojo psichiatro vizitas kaime)	15	4
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra (psichikos sveikatos slaugytojo paslauga mieste)	-	-
Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopija	177	178
Moksleivių paruošimas mokyklai (gydytojo odontologo paslauga)	4 025	4 743
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	156	177
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	51	75
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	113	144
Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	57	62

Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	1 404	1 243
Asmenų priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	1 406	1 237
A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo greitojo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis	414	759
Pirminės psichologinės –psichoterapinės intervencijos: individuali	645	624
Pirminės psichologinės –psichoterapinės intervencijos: grupinė	-	1
Pirminės psichologinės- psichoterapinės intervencijos: šeimos	302	376
Ankstyvas alkoholio vartojimo rizikos įvertinimas	11	1 073
Vaiko psichomotorinės raidos įvertinimas	1 274	1 184
Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas		106
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis gydymas metadonu, priežiūra	247	203
Opų, pragulų ir žaizdų priežiūra (gydytojui paskyrus)	-	-
Slaugos paslaugos namuose (gydytojui paskyrus)	-	-
Savarankiškos slaugytojo paslaugos	4	
Bazinis mokėjimas už ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėją	1 449	856
Skatinamasis priedas už ambulatorines slaugos paslaugas namuose teikiančio komandos nario apsilankymą pas paslaugos gavėją	6 707	6 302
Paslaugų iš viso:	64 653	66 439

Ataskaitiniais metais, lyginant su 2022 metais, bendras suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičius, sudarė 66 439 (+3 proc.) dėl aktyvesnio medikų darbo.

2.9. Duomenys apie ambulatorinę slaugą.

7 lentelė. ASPN 2022 m., 2023 m.

Priemonė/paslauga	2022 m.	2023 m.
Įstaiga pati savo pacientams teikia ASPN (Taip/ Ne). Jei ne, nurodykite įstaigos pavadinimą su kuria esate sudarę sutartį dėl šių paslaugų teikimo	Taip	Taip
Jei ASPN teikiate kitų ASPĮ pacientams, nurodykite ASPĮ, su kuriomis esate sudarę sutartis	Ne	Ne
ASPN teikimo laikas (kokiomis savaitės dienomis ir koku laiku)	Darbo dienomis 8:00 – 20:00 val.	Darbo dienomis 8:00 – 20:00 val.
ASPN teikiančios komandos specialistų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius, iš viso Iš jų:	6 fiziniai asmenys 5,25 etato	5 fiziniai asmenys 4,15 etato
Slaugytojų (bendruomenės/ bendrosios praktikos/ išplėstinės praktikos/ psichikos sveikatos slaugytojai) fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	3 fiziniai asmenys 3,0 etatai	3 fiziniai asmenys 2,15 etato
Slaugytojų padėjėjų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	2 fiziniai asmenys 2,0 etatai	2 fiziniai asmenys 2,0 etatai
Kineziterapeutų fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	1 fizinis asmuo 0,25 etato	-
Kitų specialistų (detalizuoti kokių) fizinių asmenų ir užimtų etatų skaičius	-	-
Asmenų, kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius, iš viso Iš jų:	303	442
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimą yra nustatytas mažas	126	152

slaugos poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius		
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas vidutinis poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	85	159
Asmenų, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas didelis poreikis, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	92	131
Asmenų, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išliko sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir buvo reikalinga pooperacinė slauga namuose, ir kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius	-	-
Suteiktų ASPN skaičius, iš viso Iš jų:	8 156	7 112
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas slaugos poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	1 223	781
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas vidutinis poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	2 447	2 448
Asmenims, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas didelis poreikis, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	4 486	3 883
Asmenims, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išliko sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose, suteiktų ASPN paslaugų skaičius	-	-
Vienam asmeniui vidutiniškai suteiktų ASPN skaičius	27	16
ASPN gavėjų, kuriems galimai reikalingos socialinės paslaugos, skaičius	65	70

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (toliau – ASPN) teikiamos pacientams, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, tenkinant paciento slaugos poreikius namų sąlygomis, skatinant paciento rūpinimąsi savimi ir gerinant jo gyvenimo kokybę.

Poliklinikoje ASPN teikia viena komanda, kurią sudaro 3 bendrosios praktikos slaugytojai ir 2 slaugytojų padėjėjai.

Statistiniai duomenys rodo, kad suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius 2023 metais, lyginant su 2022 metais, sumažėjo beveik 13 proc. 2023 metais suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičiaus mažėjimui įtakos turėjo tai, kad ataskaitiniais metais ASPN teikiančioje komandoje gana dažnai keitėsi paslaugas teikiantys specialistai, buvo jaučiamas jų trūkumas.

2023 metais, lyginant su 2022 metais, asmenų, kuriems buvo teiktos ASPN, skaičius išaugo beveik 46 proc. – nuo 303 iki 442 asmenų. Tai rodo, kad ambulatorinės slaugos paslaugos namuose tampa vis labiau paklausios tiek tarp gyventojų, tiek tarp medikų.

2.10. Duomenys apie socialinį darbą.

8 lentelė. Socialinis darbas 2022 m., 2023 m.

Eil. Nr.	Struktūrinio padalinio, kuriame dirba socialinis darbuotojas, pavadinimas	Socialinės paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius		Pacientų, kuriems teiktos socialinės paslaugos, skaičius	
			2022 m.	Ataskaitiniai metai 2023 m.	2022 m.	Ataskaitiniai metai 2023 m.

1.	Psichikos sveikatos centras	Pacientų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas	736	748	513	548
		Pacientų artimųjų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas	111	174	57	117
		Atlikta testų (MMSE tyrimų, Beko depresijos skalių, Blessed'o skalių)	49	27	49	20
		Dalyvavimas projekte (paskaitų skaitymas, savipagalbos grupių vedimas)	150	16	150	29
		Vizitas į įstaigas	3	10	3	10
		Metadono programos pacientų konsultavimas/informavimas	264	157	25	24
		Užimtumo veiklos organizavimas (paslaugos)	95	141	8	17
		Priverstinai gydomų pacientų konsultavimas	144	101	6	10
		Ekskursijos, šventės neįgaliesiems	8	12	8	9
		Savižudybių prevencijos koordinavimas	51	224	40	70
		Tarpinstitucinis šeimos atvejo nagrinėjimo posėdis	18	4	16	4
		Senjorų klubas				
		Raštai, užklauso, atsakymai į skundus, aktai teismams	184	127	184	127
		Informacijos paieška	197	290	141	222
	Pacientų lankymas namuose	48	18	48	16	
	Atlikta testų (MMSE tyrimų, Beko depresijos skalių, Blessed'o skalių)					
	kt.					
	Iš viso:		2 049		1 223	

2023 m. ženkliai išaugo savižudybių prevencijos koordinavimo rodikliai. Aktyviai palaikytas ryšis bei bendradarbiauta su pacientų artimaisiais, daug suteikta tarpininkavimo, problemų koordinavimo ir informavimo paslaugų. Psichikos sveikatos centro pacientai sistemingai dalyvavo užimtumo veiklose - dalyvavimas užimtumo terapijos grupės psichikos sveikatos sutrikimų turintiems žmonėms padeda ugdyti savarankiškumo įgūdžius, pozityvų savęs, kaip asmens suvokimą, norą keistis, vystyti tarpusavio bendravimo įgūdžius, skatina aktyvų dalyvavimą, aplinkiniame ir visuomeniniame gyvenime, moko padėti vieni kitiems, priimti pagalbą iš kitų.

2.11. Duomenys apie įsigytą įrangą, naujus tyrimo, gydymo, darbo metodus.

9 lentelė. Įsigyta įranga, nauji tyrimo, gydymo, darbo metodai.

Eil. Nr.	Įsigyta įranga, nauji tyrimo, gydymo, darbo metodai	Paslaugų (pacientų) skaičius ir nauda
1	Ilgalaikio EKG registravimo įrenginiai (Holterio), 2 vnt. (2023-04)	Tyrimo metu registruojamas širdies ritmas (elektrokardiogramos registravimas), atliekama analizė paros laikotarpiu. Tyrimas leidžia

		nustatyti širdies ritmo sutrikimus ir kitas širdies ligas.
2	Veloergometrinės sistemos, 2 vnt. (2023-04)	Atliekamas širdies krūvio testas. Tai diagnostinis tyrimo metodas taikomas širdies funkcinės veiklos įvertinimui. Gydytojui leidžia tiksliau diagnozuoti ligą ir skirti gydymą.
3	Kulkšnies žasto indekso matavimo sistema (2023-03)	Tyrimas patikrina periferines kojų kraujagysles ir parodo galimas susirgimų grėsmes. Leidžia laiku skirti tinkamą gydymą, taikyti širdies ligų prevencijos priemones.
4	Echoskopai, 2 vnt. (2023-04)	Kardiologijos kabinetui skirtas echoskopas širdies tyrimui ultragarsu, padedantis diagnozuoti širdies ir kraujagyslių ligas. Nuo 2023-04 suteikta 1654 paslaugų. Echoskopijos kabinetui skirtas echoskopas tirti vidaus organus ir kraujagysles. Nuo 2023-04 mėn. atlikta 4739 paslaugų.
5	LOR darbo vieta (2023-08)	Sukurta patogi ergonomiška gydytojo darbo vieta. Nuo 2023-08 suteikta 1546 paslaugų.
6	Ausies plovimo sistema (2023-08)	Kokybiška paslauga, patogi atlikti.
7	Lankstus ANG endoskopas (2023-07)	Galima kokybiškai, gerai ir greitai apžiūrėti pacientą.
8	Timpanometras (2023-07)	Kokybiška ausų ligų diagnostika.
9	Audiometras (2023-07)	Jautrus ir tikslus klausos ištyrimas.
10	Elektrokardiografai, 2 vnt. (2023-12)	Atnaujinta EKG aparatūra
11	Kompiuteriniai perimetrai, 2 vnt. (2023-12)	Atnaujinta dviejų oftalmologijos kabinetų aparatūra. Be trikdžių kokybiškai atliekamas akipločio tyrimas.
12	Optinis koherentinis tomografas (2023-12)	Naujos paslaugos teikimas. Konsultacijos metu pacientas ištiriamas, greičiau gaunama paslauga. Tiksliai diagnozuojama liga.
13	Salininkų klinikai įsigytas defibriliatorius Schiller FRED PA-1	Saugus, greitas, automatizuotas būtiniosios pagalbos teikimas
14	Salininkų klinikai įsigyta reguliuojamo aukščio elektrinė procedūrų lova	Saugus ir patogus pacientų aptarnavimas
15	Salininkų klinikai įsigytas CRB tyrimų analizatorius Nycocard Reader	Efektyvesnis šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimas pacientams. Nuo 2023-09-01, pradėjus naudoti prietaisą, atlikti 42 tyrimai.
16	Salininkų klinikai įsigytas šlapimo analizatorius UriScan Optima	Efektyvesnis šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimas pacientams. Nuo 2023-09-01, pradėjus naudoti prietaisą, atlikti 53 tyrimai.
17	Salininkų klinikai įsigytos dvejios kūdikių svarstyklės su integruota elektronine ūgio matuokle ir dvejios suaugusiųjų medicininės svarstyklės su ūgio matuokle	Efektyvesnis šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimas pacientams.
18	Salininkų klinikai įsigytas elektrogardiografas AsCARD Grey	Efektyvesnis šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimas pacientams. Nuo 2023-08-01, pradėjus naudoti prietaisą, atlikta 60 tyrimų.
19	Salininkų klinikai įsigyti du bekontaktiniai akių tonometrai Easyton	Efektyvesnis šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimas pacientams.
20	Naujininkų klinikai įsigytas Endodontinis mikroskopas	Įranga padės atliekant pacientams obliteruotų kanalų gydymą.

Nurodyta medicinos įranga leido pagerinti ASPP kokybę ir prieinamumą pacientams.

2.12. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pokyčiai: pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakeitimai, naujai teikiamos/nebeteikiamos paslaugos ir kt., kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui (pridedamos naujos / papildytos licencijos).

10 lentelė. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pokyčiai.

Eil. Nr.	Struktūriniai ir organizaciniai pokyčiai	Pokyčių priežastys	Pokyčių rezultatai
1	Naujosios Vilnios poliklinikoje atnaujintos ausų nosies gerklės gydytojo paslaugos.	Poreikis teikti kokybiškesnes ir lengviau prieinamas paslaugas	Savalaikis, išsamus ir kokybiškas paslaugos suteikimas. Geriau patenkinami pacientų poreikiai. Sutrumpėjo laukimo eilės gauti paslaugą.
2	Naujosios Vilnios poliklinikoje atnaujintos gydytojo urologo paslaugos	Didelio poreikio paslaugos teikimas	Daugiau pacientų suteikiama savalaikė ir kokybiška paslauga. Pacientams keičiamos epicistostomos. Gauti paslaugą nereikia važiuoti į toliau esančias gydymo įstaigas.
3	Naujosios Vilnios poliklinikoje praplėstas II lygio specialistų sąrašas: Pradėjo dirbti gydytojas dermatovenerologas Naujininkų klinikoje, gydytojas echoskopuotojas Naujosios Vilnios poliklinikoje. Pradėtas darbinimo procesas gydytojo alergologo, gastroenterologo ir kardiochirurgo.	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Didesnis med. paslaugų prieinamumas įstaigoje priregistruotiems pacientams. Galimybės registruotis šioms konsultacijoms kitų poliklinikų pacientams.
4.	Holterio aprašymas	Tikslus ilgalaikis širdies ritmo tyrimas.	Tikslus širdies ritmo ilgalaikis tyrimas. Leidžia diagnozuoti trumpalaikius ritmo sutrikimus, skirti tinkamą gydymą.
5.	Pradėtas ultragarsinis kūno organų, galūnių, kaklo bei galvos kraujagyslių ultragarsinis tyrimas.	Poreikis teikti įvairesnes ir lengviau prieinamas paslaugas	Žymiai pagreitėjo paciento ištyrimo laikas, tiksliau diagnozuojama liga.
6.	Naujininkų klinikoje pradėtos teikti antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: dermatovenerologijos paslaugos.	Poreikis teikti įvairesnes ir lengviau prieinamas paslaugas	Padeda pacientams išspręsti daugiau sveikatos problemų, diagnozuojant ir gydant odos ligas.
7.	Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose.	LR SAM 2007 m. gruodžio 14 d. įsakymas Nr. V-1026 „Dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimų ir šių paslaugų	Pradėtos teikti kiekvieną dieną nuo 8 val. iki 20 val. Padeda užtikrinti nepertraukiamą, prieinamą ir

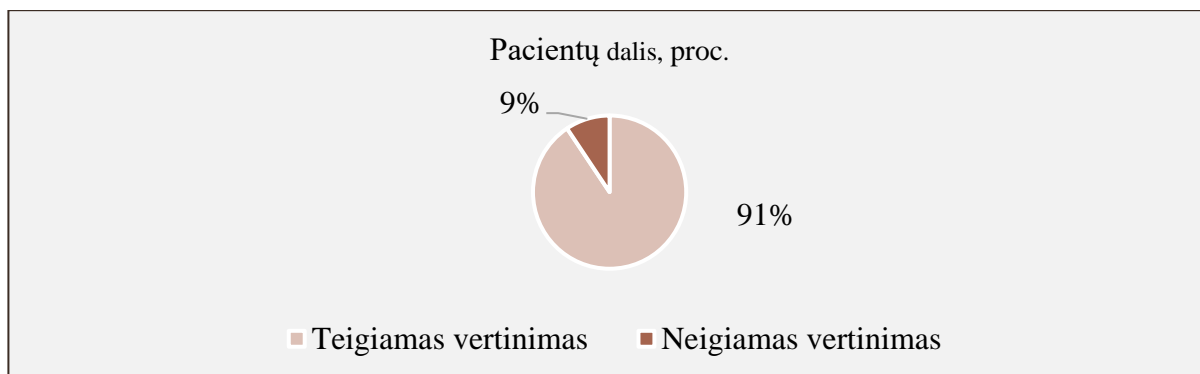
		apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, suvestinė redakcija nuo 2023-01-01.	tęstinį slaugos paslaugų pacientų namuose teikimą. Tačiau stebima didelė personalo kaita.
8.	Sukurtos šeimos gydytojo komandos, metų bėgyje komandų narių skaičius vis auga, pagal numatytas normas.	Šeimos gydytojo komandos narių įtraukimas į aktyvią paciento stebėseną bei gydymą, siekiant pagerinti med. paslaugų prieinamumą, sumažinti eiles.	Aktyvus šeimos komandos narių įtraukimas į darbą apylinkėje. Darbų perskirstymas tarp šeimos komandų narių. Rezultatas: Lengvesnė ir greitesnė registracija į gydymo įstaigą; Greitesnis patekimas pas gydytojus poliligotiesiems pacientams; Padidėjo prevencinių paslaugų informavimo mastas dėl atvejo vadybininkų darbo; Sumažėjo darbo su dokumentais apimtis gydytojui ir slaugytojai- dėl apylinkės administratorių įtraukimo į darbą; Sudarytos palankios sąlygos pacientams greičiau patekti pas socialinius darbuotojus, kineziterapeutams.
9.	Naujininkų klinikoje padidintas profilaktinių sveikatos patikrinimų mastas: įdarbintas gydytojas 0,2 etato darbui kasdien tik su profilaktiniais sveikatos patikrinimais.	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Didesnis med. paslaugų prieinamumas įstaigoje priregistruotiems pacientams. Galimybės registruotis profilaktikai kitų poliklinikų pacientams.
10.	Naujininkų klinikoje Laboratorijos darbo laikas prailgintas iki 18.00 val. Paskirtas atskiras laikas dirbantiems pacientams- atlikti tyrimus prieš darbą.	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Prailgintas laboratorijos darbo laikas. Atsirado galimybė per dieną paimti daugiau laboratorinių tyrimų pacientams patogiu laiku.
11.	Salininkų klinikose pradėti imti laboratoriniai tyrimai vietoje.	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Salininkų klinikų pacientams atsirado galimybė vietoje priduoti gydytojų paskirtus tyrimus.
12.	Salininkų klinikose pradėtos teikti odontologijos paslaugos.	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Salininkų klinikų pacientams atsirado galimybė gauti odontologo paslaugas vietoje.
13.	Salininkų klinikose numatomos ginekologo ir neurologo konsultacijos	Teikiamų paslaugų įvairovės plėtra ir prieinamumo gerinimas.	Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo dar derinama.
14.	Salininkų klinika gavo VASPVT leidimą teikti antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos ir akušerijos ginekologijos paslaugas.	Poreikis teikti kokybiškesnes ir lengviau prieinamas paslaugas	Dėl žmogiškųjų išteklių trūkumo paslaugos neteikiamos.

2.13. Pacientų apklausos ir suteiktų ASPP vertinimas.

2023 m. atlikta apklausa pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ patvirtintą ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą.

Didžioji dalis pacientų teikiamas ASPP vertino teigiamai – 91 proc. (žr. 6 pav.)

6 pav. Teiktų ASPP pacientų vertinimas (dalis procentais).



III. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai, veiklos rezultatų vertinimo kriterijai, planai.

3.1. Informacija apie VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos 2023 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, patvirtintų 2021 m. rugpjūčio 30 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1964 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, įvykdymą:

11 lentelė. Siektinų reikšmių įvykdymo 2023 metų suvestinė.

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2023 m. siektina reikšmė	Rezultatai
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai		
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Rodiklis pasiektas. Įstaigos 2023 metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas yra perviršis 415 651 Eur.
2. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	Rodiklis pasiektas. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nuo veiklos sąnaudų per 2023 metus yra 1,87 proc.
3. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Rodiklis pasiektas. Įsipareigojimų koeficientas yra 0,07.
4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal	Rodiklis pasiektas. Per pastaruosius 3 metus įstaiga pasirašiusi 2022 metais 1 sutartį dėl dalyvavimo projekte, finansuojamame valstybės biudžeto lėšomis „Žemo slenksčio mobiliųjų paslaugų teikimas“ ir 4

		registracijų skaičius, tačiau šie skaičiai nėra atvaizduojami IPR.
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1. Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	Rodiklis pasiektas. Kritinis likvidumo rodiklis yra 2,17
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	Rodiklis pasiektas. Atlikti 6 konsoliduoti viešieji pirkimai: 1. Su VšĮ Karoliniškių poliklinika (biuro popierius); 2. Su VšĮ Karoliniškių poliklinika (Hepatito A ir B vakcinos); 3. CPO.LT (gripo vakcinos); 4. Su VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos gintaras“ (buities prekės); 5. Su VšĮ Varėnos ligonine (biuro popierius); 6. Su VšĮ Karoliniškių poliklinika (kompiuteriai).
3. ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau - specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	Rodiklis pasiektas. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui skirta 0,17 proc. darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų, taip pat papildomai buvo organizuoti visos įstaigos darbuotojų mokymai „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, kurie įstaigai nekainavo.
4. ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažiau 8 proc.	Rodiklis pasiektas. Vidutinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis padidėjo 13,7 proc.
5. Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Rodiklis pasiektas. Įstaigoje įgyvendintos 2 smurto ir priekabiavimo prevencijos veiksmų priemonės: 1. Poliklinikos darbuotojai išklaušė mokymus „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. 2. Poliklinikoje buvo atlikta anoniminė streso darbe vertinimo apklausa. Apklauso apibendrinimas buvo pristatytas ir aptartas susirinkimo metu.
6. Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	Rodiklis pasiektas. Įstaigoje registruojami nepageidaujami įvykiai.

3.2. 2023 m. tikslų prioritetinių veiklų/uždavinių rezultatai.

12 lentelė. 2023 m. tikslų, uždavinių rezultatai.

Eil. Nr.	Planuotos 2023 metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai/kokybiniai vertinimo kriterijai	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
1. Tikslas. Paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas				
1.1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų)	Šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų, pas kuriuos pacientai	99,6%	Įvykdyta.

	gydytoją per 7 kalendorines dienas	vizitui pateko per 7 kalendorines dienas, 90%.		
1.2.	Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų	Specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 30 kalendorinių dienų, 86%.	79,3%	Nepasiektas. Esminė priežastis – IPR talonai, gydytojų sergamumas, atostogos bei specialistų trūkumas.
1.3.	Įvertinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę	Pacientų pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė ne trumpesnė nei 15 min., 80%.	98%	Įvykdyta.
2. Tikslas. Imunoprofilaktinių ir prevencinių priemonių apimties didinimas				
2.1.	Gerinti vaikų imunizacijos rodiklį pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių	Paskiepytų asmenų (vaikų) pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tyrimų ir raudonukės) dalis 90 %, nuo tymų ir raudonukės 95%.	92% 93%	Nepasiekta. Esminė priežastis – vaikai skiepijami pagal individualų planą, dalis vaikų turėjo kontraindikacijų dėl ligų.
2.2.	Pagerinti profilaktinių programų vykdymą	Dalyvaujančių asmenų skaičiaus augimas 1 proc., lyginant su 2022 metais	1 proc.	Įvykdyta

3.3. 2024 metų tikslai, prioritetinės veiklos/uždaviniai.

13 lentelė. Prioritetinės veiklos ir uždaviniai 2024 metams.

Eil. Nr.	Einamųjų metų prioritetinės veiklos/uždaviniai	Kiekybiniai/kokybiniai prioritetinės veiklos/uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	Ataskaitinių metų prioritetinės veiklos/uždavinio rezultatas
1. Tikslas. Teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, saugos, patikimumo ir prieinamumo gerinimas			
1.1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas.	Šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 7 kalendorines dienas, 82 proc.	99,6%
1.2.	Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų.	Specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų, pas kuriuos pacientai vizitui pateko per 30 kalendorinių dienų, 87 proc.	79,3%

1.3.	Įsteigti budinčio gydytojo pareigybę.	Įsteigta budinčio gydytojo pareigybė	-
1.4.	Užtikrinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę ne trumpesnę nei 15 min.	Pacientų pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė ne trumpesnė nei 15 min., 80 proc.	98%
2. Tikslas. Imunoprofilaktinių ir prevencinių priemonių apimties didinimas			
2.1	Siekti, kad paskiepytų vaikų skaičius pagal vaikų profilaktinių skiepimų nuo tymų ir raudonukės infekcijas atitiktų nustatytus reikalavimus.	Paskiepytų asmenų (vaikų) pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tyrimų ir raudonukės) dalis 90 %, nuo tymų ir raudonukės skaičiaus 95%.	92% 93%
2.2.	Didinti prisirašiusių asmenų dalyvavimą profilaktiniuose odontologiniuose patikrinimuose.	Patikrintų prisirašiusių asmenų dalis 65 proc.	50%
2.3.	Didinti silantavimo programoje dalyvaujančių vaikų skaičių.	Įtrauktų į programą asmenų dalis 65 proc.	11%
3. Tikslas. Vystyti ir tobulinti organizaciją bei gerinti sąlygas įstaigos pacientams ir darbuotojams			
3.1.	Stiprinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų (administracijos, šeimos gydytojo komandų, psichikos sveikatos centrų, priėmimo ir skubios pagalbos skyrių, kitų padalinių atstovams) kompetencijas savižudybių srityje užtikrinant SafeTalk ir ASIST mokymų programų įgyvendinimą, suteikiant žinių ir ugdant įgūdžius atpažinti savižudybės rizikos ženklus, įvertinti riziką bei tinkamai reaguoti nukreipiant pagalbos.	ASIST mokymuose dalyvaus 28 darbuotojai.	
3.2.	Apmokyti asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojus (akušerius, gydytojus akušerius ginekologus, šeimos gydytojo komandos narius, vaikų ligų gydytojus, slaugytojus ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo, pasirengti algoritmą dėl pagalbos nukreipimo.	Parengtas algoritmas dėl pagalbos nukreipimo. Pagal galimybes apmokyti visi darbuotojai (akušeriai, gydytojai akušeriai ginekologai, šeimos gydytojo komandos nariai, vaikų ligų gydytojai, slaugytojai ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo.	
3.3.	Tobulinti teikiamų paslaugų turinį: pritaikyti aplinką šeimų su kūdikiais ir mažais vaikais poreikiams įrengiant vaiko ir mamos kambarį ir aprūpinant jį vystymo stalu, taburete laipteliu, foteliu, naktipuodžiu.	Įrengtas vaiko ir mamos kambarys ir jis aprūpintas reikiama baldais ir įranga	
3.4.	Gerinti darbuotojų darbo sąlygų kokybę.	Pagal galimybes visi įstaigos sveikatos	

		priežiūros paslaugas teikiantys ir pagalbiniai darbuotojai aprūpinti ergonominius reikalavimus ir darbuotojų sveikatos būklę atitinkančiais darbo drabužiais ir avalyne.	
3.5.	Įsteigti motinystės mokyklą.	Įsteigta motinystės mokykla. Į vykdomas nėštumą planuojančių, besilaukiančių ir pagimdžiusių moterų bei jų artimųjų sveikatos stiprinimo mokyklėlės programą įtrauktos temos apie pačios moters sveikatą ir savijautą nėštumo metu, po gimdymo, apie saugų prierašumą, apie emocinius ir psichologinius iššūkius po gimdymo (pogimdyminę depresiją, potrauminį sindromą, perdegimo sindromą, lėtinį nuovargį, poros santykių krizę).	

3.4. Planų vykdymas 2023 metais

14 lentelė. 2023 metais suplanuotų veiklų rezultatai.

Eil. Nr.	2023 m. planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
1.	Pradėti ASPP teikti Salininkų ambulatorijos naujame pastate	Pradėtos teikti šeimos gydytojo, odontologinės paslaugos naujame Salininkų ambulatorijos pastate.	2023 m.
2.	Tapti elektros energiją gaminančiu vartotoju (saulės elementų įrengimo ir/ar nuotolinės elektrinės)	2023-11-07 pasirašyta įrenginio pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis su UAB „Eternia Solar Lt“. Tiekėjais iki 2024-07-07 įsipareigoja perduoti teises poliklinikai.	2023-2024 m.
3.	Įdiegti kompiuterinę laboratorinių tyrimų atsakymų pateikimo pacientams sistemą	2023 m. tiekėjas neatliko darbų. Darbai perkelti į 2024 m.	2024 m.
4.	Optimizuoti esamų dviejų laboratorijų veiklą (tyrimų atlikimo greitis, užsakymų aiškumas, dalies tyrimų paskirstymas tarp laboratorijų, kokybės kontrolės efektyvumas)	Dviejų laboratorijų veikla optimizuota.	2023 m.

3.5. Ateities planai.

15 lentelė. Įstaigos ateities planai.

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Planuojami veiklos laikotarpis
1.	Vilniaus miesto savivaldybės sveikatos centro (toliau – SCC) kūrimo ir veiklos darbai	Su SSC partneriais pasirašyta bendradarbiavimo sutartis, pradėta bendra veikla. Įkūrus centrus, pagerės paslaugų prieinamumas pacientams.	2024 m.
2.	ASPP teikimo komunikacinės kokybės gerinimas	Didės prisirašiusiųjų poliklinikos pacientų skaičius.	2024 m.
3.	Tapti VU MF rezidentų baze	Medikų pritraukimas. Pagerės paslaugų prieinamumas pacientams.	2024 m.
4.	Darbuotojų paieškos, motyvacijos didinimo, darbo sąlygų gerinimas	Įdiegta patobulinta darbo apmokėjimo sistema. Padidės darbuotojų motyvacija.	2024 m.
5.	Pastatų, patalpų remonto, atnaujinimas, energetinio efektyvumo gerinimas	Pradėtas Naujosios Vilnios poliklinikos modernizavimo projektas. Sumažės energetiniai kaštai.	2024 m.
6.	Vilniaus miesto universalaus dizaino principų strategijos „Miestas visiems“ įgyvendinimas	Fizinė aplinka bus pritaikoma, kad ji būtų patogi ir funkcionali visiems. Visa viešai skelbiama informacija bus pateikiama taip, kad ją galėtų suprasti ir perskaityti didesnės asmenų grupės (vertimai Brailio raštu, pateikimas lengvai suprantama kalba). Pagerės komunikacija.	2024 m.

3.6. Veiklos rezultatų, pasiektų vykdant įstaigos strateginį veiklos planą, aptarimas.

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos 2023 m. strategijoje, patvirtintoje 2023 m. kovo 30 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-731/23, numatytos priemonės visose 3-ose strateginės veiklos kryptyse buvo įgyvendintos, vertinimo rodiklių suplanuotos reikšmės daugumoje atvejų pasiektos ir viršytos.

2023 m. strateginio plano vertinimo kriterijų neįvykdymo esminės priežastys:

I. Strateginės veiklos kryptis. Kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. 16 priemonių, pasiekti rodikliai 12 priemonių, nepasiekti – 4. Nepasiektos priemonės:

- Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų. Rodiklis nepasiektas. Esminė priežastis - Polikliniką sudaro 3 klinikos, gydytojų specialistų skaičius yra ribotas, pas dalį jų yra didelės laukimo eilės, todėl prioritetas patekti pas gydytojus specialistus buvo skiriamas prie poliklinikos prisirašiusiems asmenims, tiksliniai neskelbiant visų galimų registracijos laikų viešam prieinamumui. Iš kitos pusės, tiek poliklinikoje naudojama pacientų bei paslaugų apskaitos ir registracijos sistema Med.I.S, tiek IPR sistema nesudaro techninių galimybių pateikti visus gydytojų specialistų laikus, prioritetą daliai registracijų išlaikant prie poliklinikos prisirašiusiems pacientams.

- Padidinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose apimtį. Rodiklis nepasiektas dėl žmoniškųjų išteklių trūkumo.

- Siekti, kad paskiepytų vaikų skaičius pagal vaikų profilaktinių skiepimų nuo tymų ir raudonukės infekcijas atitiktų nustatytus reikalavimus. Rodiklis nepasiektas, esminė priežastis - dalies tėvų nepalankus požiūris į skiepus.

- Didinti silantavimo programoje dalyvaujančių vaikų skaičių. Rodiklis nepasiektas, esminė priežastis – tėvų požiūris į dantų silantavimą.

II. Strateginės veiklos kryptis. Efektyvus įstaigos valdymas. 8 priemonės, pasiekti rodikliai 7 priemonių, nepasiektas 1. Nepasiekta priemonė:

- Matuoti patalpų, įrangos panaudojimo efektyvumą programinėmis priemonėmis: (i) patalpų, įrangos užimtumo ataskaitos, (ii) užimtų patalpų, naudojamos įrangos darbo laiko ataskaitos. Priemonė nepasiekta, esminė priežastis - tiekėjas neatliko darbų.

III. Strateginės veiklos kryptis. Saugios ir patogios aplinkos pacientams bei darbuotojams kūrimas. 14 priemonių, pasiekti rodikliai 13 priemonių, nepasiekti – 1. Nepasiekta priemonė:

- Įdiegti kompiuterinę laboratorinių tyrimų atsakymų pateikimo pacientams sistemą. Rodiklis nepasiektas, esminė priežastis - tiekėjas neatliko darbų.

IV. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos dalininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė, jos įnašo vertė ir dalininko kapitalas metų pradžia ir pabaigai sudarė 47 454,26 Eur.

V. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų darbo užmokestis per ataskaitinius metus.

17 lentelė. Darbo užmokestis.

Eur

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Kintamoji dalis	Priedas už papildomą darbą	Premija	Kitos išmokos	Iš viso*
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	76 821	14 047		3 218	687***	94 773
2.	Vyr. finansininkas	70 562	12 795	12 750**	2 896		99 003

* Neatskaičius mokesčių.

** Priedas už finansininko pareigų vykdymą „Žemo slenkščio mobilių paslaugų teikimas Vilniaus miesto savivaldybėje“ programoje savivaldybės biudžeto lėšomis.

*** Ligos pašalpos

VI. Sąnaudos valdymo išlaidoms.

18 lentelė. Sąnaudos valdymui.

tūkst. Eur

	2022 metai			
	Iš viso	% nuo sąnaudų	Iš PSDF	% nuo sąnaudų
Sąnaudos iš viso:	10 562,5		10 013,6	
Valdymo išlaidos, iš viso:	197,9	1,87	224,2	2,24
Iš jų:				
Darbo užmokestis su Sodra	197,9	1,87	224,2	2,24
Prekės ir paslaugos	-	-	-	-
Administracinių pastatų išlaikymas (remontas)	-	-	-	-
Darbdavių socialinės pašalpos	-	-	-	-
Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas	-	-	-	-
Darbo vietų įkūrimas	-	-	-	-

Sąnaudos valdymo išlaidoms 2023 metais sudarė 1,87 %.

VII. Reikšmingi sandoriai.

19 lentelė. Reikšmingi sandoriai.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796	Juridinių asmenų registras	Ž. Liauksmo g. 6, Vilnius	Sveikatos priežiūros paslaugos	9417808,89

VIII. Sandoriai su susijusiomis šalimis.

20 lentelė. Susijusių šalių sandoriai.

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-579/23	Šeimos gydytojo institucijos finansavimas	460 041,00
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-608/23	Sveikatos priežiūros įstaigų veiklų ir inovacijų, socialinių ir ugdymo paskatų bei projektų įgyvendinimas	220 000,00
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-3383/23	Naujosios Vilnios poliklinikos medicinos įrangos įsigijimo ir patalpų remonto išlaidoms kompensuoti	90 525,06
4.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-660/23	Energetinio efektyvumo gerinimas, VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos, V. Sirokomlės g. 8, stogo remonto darbai	130 783,18
5.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-680/23	Žemo slenksčio mobilių paslaugų Vilniaus miesto savivaldybėje teikimas	170 000,00
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-1404/23	VšĮ Naujosios Vilnios Naujininkų klinikos sanitarinio mazgo įrengimas ir pritaikymas	36 000,00

						žmonėms su negalia	
7.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-3494/23	Naujosios Vilnios poliklinikos Salininkų ambulatorijos įrengimo išlaidoms kompensuoti medicininės įrangos įsigijimas	67 874,79
8.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. 291-2889/23; 291-940/23	Savivaldybės biudžetinių įstaigų darbuotojų skiepijimas nuo erkinio encefalito	4 349,28
9.	Vilniaus miesto savivaldybės administracija	188712831	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3, Vilnius	Sutartis Nr. A291-1843/23	Ilgalaikės emocinės paramos grupės ir individualios konsultacijos bandžiusių nusizudyti ar nusizudžiusių artimiesiems	18 000,00

Direktorius

Artūras Seibutis
